

APPLICATION SERVICES LIBRARY



Het Foundation examen

Uitleg

© The APM Group Ltd 2012

© Copyright ASL BiSL Foundation and APM Group Limited. All rights reserved.

This document is not to be re-produced or re-sold without express permission from The APM Group Ltd.

ASL® is a Registered Trademark of the ASL BiSL Foundation in The Netherlands and other countries

Application Services Library-Rationale-5002-NL2Sample1-120419SamplePaper1

1 AF02.5 - Application Management and Framework

A

Bij het inrichten van een applicatiemanagementorganisatie geeft ASL een eenduidige, gedefinieerde invulling aan begrippen. Wat voor instrument is ASL hiermee?

- a) Communicatie-instrument
- b) Inrichtingsinstrument
- c) Invullingsinstrument
- d) Structureringsinstrument

2 AR01.3 - Application Maintenance and Renewal

D

LL1 - The activities and results of the Realization process - 5.4.3

- a) Onjuist. Het evalueren en bepalen van de oplossingsrichting van fouten uit de productietest is een activiteit van het proces Testen. Ref 5.5.3
- b) Onjuist. Het in kaart brengen van de exploitatiedocumentatie die geraakt wordt is een activiteit van het proces Impactanalyse Ref 5.2.3
- c) Onjuist. Het in kaart brengen van de exploitatiedocumentatie die geraakt wordt is een activiteit van het proces Impactanalyse Ref 5.2.3
- d) Juist. Het uitvoeren van de unittest is een activiteit van het proces Realisatie Ref 5.4.4

3 AS02.2 - Application Support

A

LL2 - The goals and topics of the Use support process – 4.2.1, 4.2.2

- a) Juist. Dit is een vorm van proactieve communicatie naar de gebruikersorganisatie. Ref 4.2.2
- b) Onjuist. Dit is een vorm van reactieve communicatie. Ref 4.2.2
- c) Onjuist. Dit is geen communicatie met de gebruikersorganisatie. Ref 4.2.2
- d) Onjuist. Dit is geen vorm van proactieve communicatie. Ref 4.2.3

4 MP02.1 - Management Processes

D

LL2 - The key messages, goals and topics of the management processes cluster 7.1

- a) Onjuist. Specificaties zijn geen onderwerp van sturing door applicatiemanagement. Ref 7.1.1
- b) Onjuist. De gebruikersorganisatie wordt niet aangestuurd door applicatiemanagement Ref 7.1.1
- c) Onjuist. Dit zijn drie onderwerpen binnen het proces Operationele ICT-sturing. Ref 4.4.2
- d) Juist. Dit zijn allemaal onderwerpen van sturing van de procescluster Sturende processen. Ref 7.1.1

5 AF01.1 - Application Management and Framework

D

LL1 - The levels, perspectives and positioning of the process clusters within ASL – 3.2

- a) Onjuist. Onderhoud en vernieuwing is de naam van een van de procesclusters. De invalshoeken zijn services en applicaties. Ref 3.1
- b) Onjuist. Het framework is opgebouwd uit processen en procesclusters, maar dat zijn niet de invalshoeken. De invalshoeken zijn services en applicaties. Ref 3.1
- c) Onjuist. Uitvoerend en richtinggevend zijn niveaus binnen het framework, Ref 3.2.2
- d) Juist. De invalshoeken zijn services en applicaties. Ref 3.2

6 MP02.7 - Management Processes

B

LL2 - The relationships of the management processes with other processes within the ASL framework, other IT management domains, customers and suppliers 7.2.5, 7.3.5, 7.4.5, 7.5.5, 7.6.5

- a) Onjuist. Kwaliteitsmanagement levert deze informatie op aan de overige Sturende processen. Ref 7.4.5
- b) Juist. Dit is een relatie tussen Kwaliteitsmanagement en de procescluster Applications cycle management. Ref 7.4.5
- c) Onjuist. Deze gegevens ontvangt Kwaliteitsmanagement van OCM (Organization cycle management). Ref 7.4.5
- d) Onjuist. Deze gegevens verstrekt OCM (Organization cycle management) aan Kwaliteitsmanagement. Ref 7.4.5

7 AR02.3 - Application Maintenance and Renewal

A

LL2 - The goals and topics of the Design process – 5.3.1, 5.3.2.

- a) Juist. Dit is de volgorde van de ontwerpcyclus. Ref 5.3.2
- b) Onjuist. Valideren volgt na het maken. Ref 5.3.2
- c) Onjuist. Eerst wordt de oplossing bepaald. Ref 5.3.2
- d) Onjuist. Eerst wordt de oplossing bepaald. Ref 5.3.2

8 AR02.1 - Application Maintenance and Renewal

C

LL2 - The statements, goals and topics of the Application maintenance and renewal cluster – 5.1

- a) Onjuist. De gebruikte projectmethode heeft geen invloed op de inrichting van de onderhoudsorganisatie, wel de gebruikte ontwikkelmethode. Ref 5.1.5
- b) Onjuist. Of een onderhoudsorganisatie intern of extern is heeft geen invloed op de inrichting. Ref 5.1.5
- c) Juist. Wel of niet verantwoordelijk zijn voor de applicatie-integratie heeft invloed op de inrichting van de onderhoudsorganisatie. Ref 5.1.5
- d) Onjuist. Wel of niet verantwoordelijk zijn voor hosting en infrastructuurmanagement heeft geen invloed op de inrichting van de onderhoudsorganisatie. Ref 5.1.5

9 AS01.2 - Application Support

C

LL1 - The activities and results of the Configuration management process – 4.3.3 / 4.3.4

- a) Onjuist. Dit is een resultaat van Realisatie. Ref 5.4.4.
- b) Onjuist. Dit is een resultaat van Realisatie. Ref 5.4.4.
- c) Juist. Dit is een resultaat van Configuratiebeheer. Ref 4.3.4.
- d) Onjuist. Dit is een resultaat van Programmabeheer en distributie. Ref 6.3.4.

10 SP02.2 - Strategic Processes

B

LL2 - The statements, goals and topics of the Application management organization strategy cluster - 9.1

- a) Onjuist. Veranderen van dienstverlening kost tijd, vaak jaren. Een goede strategie kan dit niet versnellen. Ref 9.1.1
- b) Juist. Een organisatie kan niet overal in excelleren en zal daarom keuzes moeten maken. Ref 9
- c) Onjuist. Waar interne ICT-organisaties zich op moeten richten is afhankelijk van diverse factoren. Ref 9.1
- d) Onjuist. Er is door de veelheid aan technologieën e.d. juist een noodzaak tot samenwerking. Ref 9

11 CP02.4 - Connecting Processes

C

LL2 - The relationships of the Connecting processes with other processes within the ASL framework, other IT management domains, customers and suppliers – 6.2.5, 6.3.5

- a) Onjuist. Dit is een verzoek dat wordt afgehandeld door de beheerprocessen. Ref 4.4.5
- b) Onjuist. Deze informatie wordt uitgewisseld tussen de afnemer en het proces Ontwerp en de Sturende processen. Ref 6.2.5
- c) Juist. Het proces Wijzigingenbeheer verzorgt de inplanning van wijzigingen. Ref 6.2.5
- d) Onjuist. Informatie over de voortgang wordt geleverd door Planning en control. 7.3.5

12 AS01.4 - Application Support

A

Onjuist. Dit is een resultaat van Programmabeheer en distributie. Ref 6.3.4.

- a) Juist. Dit is een resultaat van het proces Continuïteitsbeheer. Ref 4.5.4.
- b) Onjuist. Dit is geen resultaat van het proces Impactanalyse maar van Continuïteitsbeheer. Ref 5.2.4.
- c) Onjuist. Dit is geen resultaat van het proces Kwaliteitsmanagement maar van Continuïteitsbeheer. Ref 7.4.4.
- d) Onjuist. Dit is geen resultaat van het proces Testen maar van Continuïteitsbeheer. Ref 5.5.4.

13 CP01.1 - Connecting Processes

C

LL1 - The activities and results of the Change management process - 6.2.3 en 6.2.4

- a) Onjuist. Het afhandelen van problemen is een activiteit van Kwaliteitsmanagement. Ref 7.4.3
- b) Onjuist. Bepalen van de impact van fouten is een activiteit van Testen. Ref 5.5.3
- c) Juist. Het bewaken van interactie tussen releases is een activiteit van Wijzigingenbeheer. Ref 6.2.3
- d) Onjuist. Het evalueren naar aanleiding van uitgevoerde toetsingen is een activiteit van Kwaliteitsmanagement. Ref 7.4.3

14 AR02.2 - Application Maintenance and Renewal

D

LL2 - The goals and topics of the Impact analysis process – 5.2.1, 5.2.2

- a) Onjuist. Een impactanalyse wordt idealiter uitgevoerd bij iedere wijziging. Ref 5.2.1
- b) Onjuist. Het bepalen van de impact op de infrastructuur is wel een onderwerp van het proces Impactanalyse. Ref 5.2.2
- c) Onjuist. Een impactanalyse wordt idealiter uitgevoerd bij iedere wijziging en het bepalen van de impact op de infrastructuur is wel een onderwerp van het proces Impactanalyse. Ref 5.2.1, 5.2.2
- d) Juist. Een impactanalyse wordt idealiter uitgevoerd bij iedere wijziging en het bepalen van de impact op de infrastructuur is wel een onderwerp van het proces Impactanalyse. Ref 5.2.1, 5.2.2

15 AS02.6 - Application Support

C

LL2 - The relationships of the Application support processes with other processes within the ASL framework, other IT management domains, customers and suppliers – 4.2.5, 4.3.5, 4.4.5

- a) Onjuist. Programmabeheer en distributie verstrekt informatie over aangepaste objecten aan Configuratiebeheer. Ref 4.3.5
- b) Onjuist. Configuratiebeheer verstrekt deze informatie aan de andere beheerprocessen en aan de sturende processen. Ref 4.3.5
- c) Juist. Programmabeheer en distributie verstrekt informatie over aangepaste objecten aan Configuratiebeheer. Ref 4.3.5
- d) Onjuist. Wijzigingenbeheer verstrekt informatie over de samenstelling van een release. Ref 4.3.5

16 MP01.1 - Management Processes

A

LL1 - The activities and results of the contract management process 7.2.3, 7.2.4

- a) Juist. Dit is een activiteit van Contractmanagement. Ref 7.2.3
- b) Onjuist. Dit is een activiteit van Contractmanagement. Ref 7.2.3
- c) Onjuist. Dit is een activiteit van Contractmanagement. Ref 7.2.3
- d) Onjuist. Dit is een activiteit van Contractmanagement. Ref 7.2.3

17 AF01.2 - Application Management and Framework

D

LL1 - The positioning of the processes within the process clusters of ASL – 5.1.

- a) Onjuist. Impactanalyse maakt deel uit van de procescluster Onderhoud en vernieuwing. Ref 5.1.1
- b) Onjuist. Implementatie maakt deel uit van de procescluster Onderhoud en vernieuwing. Ref 5.1.1
- c) Onjuist. Ontwerp maakt deel uit van de procescluster Onderhoud en vernieuwing. Ref 5.1.1
- d) Juist. Wijzigingenbeheer is een van de Verbindende processen. Ref 6.1

18 CP02.3 - Connecting Processes

B

LL2 - The goals and topics of the Software control and distribution process – 6.3.1, 6.3.2

- a) LL2 - The objectives and subjects of the Software control and distribution process – 6.3.1, 6.3.2
- b) Juist. Eerst de change set, daarna de change package en als laatste de shipment. Ref 6.3.2
- c) Onjuist. De shipment wordt als laatste opgesteld. Ref 6.3.2
- d) Onjuist. De shipment wordt als laatste opgesteld. Ref 6.3.2

19 SP02.4 - Strategic Processes

C

LL2 - The goals and topics of the processes within the Application management organization strategy cluster

- a) Onjuist. Dit is van belang voor Supplier definition. Ref 9.5.2
- b) Onjuist. Dit is een onderwerp binnen Technology definition. Ref 9.4.2
- c) Juist. Dit is van belang voor Capabilities definition. Ref 9.3.2
- d) Onjuist. Dit is van belang voor Account en market definition. Ref 9.2.2

20 AR02.5 - Application Maintenance and Renewal

C

LL2 - The goals and topics of the Testing process – 5.5.1, 5.5.2

- a) Onjuist. Dit is een onderdeel van de technische integratietest. Ref 5.5.2
- b) Onjuist. Dit is een onderdeel van de technische integratietest. Ref 5.5.2
- c) Juist. Dit is een onderdeel van de productie- of exploitatietest. Ref 5.5.2
- d) Onjuist. Dit is een onderdeel van de technische integratietest. Ref 5.5.2

21 AS01.1 - Application Support

A

LL1 - The activities and results of the Use support process – 4.2.3

- a) Juist. Dit is een activiteit van Gebruiksondersteuning. Ref 4.2.3
- b) Onjuist. Dit is een activiteit van Impactanalyse. Ref 5.2.3
- c) Onjuist. Dit is een activiteit van Continuïteitsbeheer. Ref 4.5.3
- d) Onjuist. Dit is een activiteit van Kwaliteitsmanagement. Ref 7.4.3

22 MP02.3 - Management Processes

D

LL2 - The goals and topics of the planning and control process 7.3.1, 7.3.2

- a) Onjuist. Dit is een doelstelling van het proces Planning en control. Ref 7.3.1
- b) Onjuist. Dit is een doelstelling van het proces Planning en control. Ref 7.3.1
- c) Onjuist. Dit is een doelstelling van het proces Planning en control. Ref 7.3.1
- d) Juist. Dit is een doelstelling van het proces Planning en control. Ref 7.3.1

23 AF02.4 - Application Management and Framework

A

LL2 - The statements of ASL – 2.4

- a) Juist. Applications cycle management heeft een belangrijke rol in de proactieve vernieuwing van applicaties. Ref 2.4
- b) Onjuist. Applications cycle management heeft een belangrijke rol in de proactieve vernieuwing van applicaties. Ref 2.4
- c) Onjuist. Applications cycle management heeft een belangrijke rol in de proactieve vernieuwing van applicaties. Ref 2.4
- d) Onjuist. Applications cycle management heeft een belangrijke rol in de proactieve vernieuwing van applicaties. Ref 2.4

24 MP02.4 - Management Processes

C

LL2 - The goals and topics of the quality management process 7.4.1, 7.4.2

- a) Onjuist. De onderwerpen van Kwaliteitsmanagement zijn product, proces, organisatie en kwaliteitssysteem. Ref 7.4.2
- b) Onjuist. De onderwerpen van Kwaliteitsmanagement zijn product, proces, organisatie en kwaliteitssysteem. Ref 7.4.2
- c) Juist. De onderwerpen van Kwaliteitsmanagement zijn product, proces, organisatie en kwaliteitssysteem. Ref 7.4.2
- d) Onjuist. De onderwerpen van Kwaliteitsmanagement zijn product, proces, organisatie en kwaliteitssysteem. Ref 7.4.2

25 SP02.1 - Strategic Processes

A

LL2 - The statements, goals and topics of the Application strategy cluster - 8.1

- a) Juist. Application life cycle management is een van de twee strategiebepalende processen binnen ACM. Ref 8.1.2
- b) Onjuist. ICT developments strategy is een inventariserend proces binnen ACM. Ref 8.1.2
- c) Onjuist. Service delivery definition is een strategiebepalend proces binnen Organization cycle management. Ref 9.6.3
- d) Onjuist. Service delivery definition is een strategiebepalend proces binnen Organization cycle management. Ref 9.6.3

26 AR01.1 - Application Maintenance and Renewal

B

LL1 - The activities and results of the Impact analysis process - 5.2.3 en 5.2.4

- a) LL1 - The activities and results of the Impact analysis process - 5.2.3 en 5.2.4
- b) Juist. Impactanalyse stelt vast welke objecten mogelijk geraakt worden door een wijziging: de change set. Ref 5.2.4
- c) Onjuist. Het proces Programmabeheer en distributie registreert de change set maar stelt deze niet vast. Ref 6.3.3
- d) Onjuist. Het proces Wijzigingenbeheer houdt zich niet bezig met de inhoud van de wijzigingen. Ref 6.2.3

27 MP02.2 - Management Processes

B

LL2 - The goals and topics of the contract management process 7.2.1, 7.2.2

- a) Onjuist. Alleen in de raamovereenkomst is in de regel nog geen sprake van concrete dienstverleningsverplichtingen. Ref 7.2.2
- b) Juist. Alleen in de raamovereenkomst is in de regel nog geen sprake van concrete dienstverleningsverplichtingen. Ref 7.2.2
- c) Onjuist. Alleen in de raamovereenkomst is in de regel nog geen sprake van concrete dienstverleningsverplichtingen. Ref 7.2.2,
- d) Onjuist. Alleen in de raamovereenkomst is in de regel nog geen sprake van concrete dienstverleningsverplichtingen. Ref 7.2.2.

28 MP01.3 - Management Processes

C

LL1 - The activities and results of the quality management process 7.4.3, 7.4.4

- a) Onjuist, zowel 1 als 2 zijn juist. Ref 7.4.4
- b) Onjuist, zowel 1 als 2 zijn juist. Ref 7.4.4
- c) Juist, zowel 1 als 2 zijn juist. Ref 7.4.4
- d) Onjuist, zowel 1 als 2 zijn juist. Ref 7.4.4

29 SP02.5 - Strategic Processes

C

LL2 - The relationships of the clusters on the strategic level with other processes within the ASL framework, other IT management domains, customers and suppliers

- a) LL2 - The relationships of the clusters on the strategic level with other processes within the ASL framework, other IT management domains, customers and suppliers
- b) Onjuist. Kwaliteitsmanagement is geen richtinggevend proces. Ref 7.4
- c) Juist. Het is zinvol om gebruik te maken van ervaringen en resultaten van het andere proces. Ref 9.4.2
- d) Onjuist. Leveranciersmanagement is geen richtinggevend proces. Ref 7.6

30 AS02.3 - Application Support

B

LL2 - The goals and topics of the Configuration management process – 4.3.1, 4.3.2

- a) Onjuist. Dit wordt bijgehouden door programmabeheer en distributie. Ref 4.3.2
- b) Juist. Configuratiebeheer houdt bij welke versies waar draaien. Ref 4.3.2
- c) Onjuist. Dit wordt bijgehouden door Infrastructuurmanagement. Ref 4.3.2
- d) Onjuist. Dit wordt bijgehouden door Programmabeheer en distributie. Ref 6.3.2

31 AR02.6 - Application Maintenance and Renewal

C

LL2 - The objectives and subjects of the Implementation process – 5.6.1, 5.6.2

- a) Onjuist. Het meeste werk zal hierbij door de afnemende applicatiemanagement-organisaties gedaan worden. Ref 5.6.2
- b) Onjuist. Het meeste werk zal hierbij door de afnemers zelf gedaan worden. Ref 5.6.2
- c) Juist. Deze applicatiemanagementorganisatie zal van de vier voorbeelden het meeste werk hebben tijdens een implementatie. Ref 5.6.2
- d) Onjuist. Het meeste werk zal hierbij door de business informatiemanagement afdelingen van de ziekenhuizen uitgevoerd worden. Ref 5.6.2

32 MP01.5 - Management Processes

B

LL1 - The activities and results of the supplier management process 7.6.3, 7.6.4

- a) Onjuist. Contractmanagement gaat over samenwerking met afnemers. Ref 7.2.2,
- b) Juist. Leveranciersmanagement is verantwoordelijk voor het opstellen van een samenwerkingsmodel met een leverancier. Ref 7.6.3
- c) Onjuist. Leveranciersmanagement is verantwoordelijk voor het opstellen van een samenwerkingsmodel met een leverancier. Ref 7.6.3
- d) Onjuist. Supplier definition definieert een leveranciersstrategie maar maakt geen concrete afspraken met leveranciers. Ref 9.5.

33 CP02.2 - Connecting Processes

D

LL2 - The goals and topics of the Change management process – 6.2.1, 6.2.2.

- a) Onjuist. Dit is een wijziging van een gegevensitem en zal wel behandeld worden door het proces Wijzigingenbeheer. Ref 6.2.2
- b) Onjuist. Dit is een wijziging in de programmatuur en zal wel behandeld worden door het proces Wijzigingenbeheer. Ref 6.2.2
- c) Onjuist. Dit een wijziging van de programmatuur en zal wel behandeld worden door het proces Wijzigingenbeheer. Ref 6.2.2
- d) Juist. Deze wijziging zal worden behandeld door het proces Operationele ICT-sturing. Ref 4.4.2

34 AS02.4 - Application Support

D

LL2 - The goals and topics of the IT operation management process – 4.4.1, 4.4.2

- a) Onjuist. In Contractmanagement worden de afspraken vastgelegd. Operationele ICT-sturing stuurt op het halen van afspraken over bedrijfszekerheid. Ref 4.4.1
- b) Onjuist. Via Gebruiksbeheer wordt gecommuniceerd met de afnemer. Operationele ICT-sturing stuurt op het halen van afspraken over bedrijfszekerheid. Ref 4.4.1
- c) Onjuist. Kwaliteitsmanagement neemt eventueel structurele maatregelen. Operationele ICT-sturing stuurt op het halen van afspraken over bedrijfszekerheid. Ref 4.4.1
- d) Juist. Operationele ICT-sturing stuurt op het halen van afspraken over bedrijfszekerheid. Ref 4.4.1

35 AF02.1 - Application Management and Framework

B

LL2 - The position of application management in relation to business information management and IT infrastructure management 5.6

- a) Onjuist. Applicatiemanagement is verantwoordelijk voor het uitvoeren van onder andere een systeemtest. Ref 5.6.3
- b) Juist. Business informatiemanagement is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een acceptatietest waarin wordt getest of het systeem bruikbaar is voor de gebruikersorganisatie. Ref 5.6.3
- c) Onjuist. Infrastructuurmanagement is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een acceptatietest waarin wordt getest of het systeem in productie kan worden genomen. Ref 5.6.3
- d) Onjuist. Business informatiemanagement is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een acceptatietest waarin wordt getest of het systeem bruikbaar is voor de gebruikersorganisatie. Ref 5.6.3

36 MP02.5 - Management Processes

D

LL2 - The goals and topics of the financial management process 7.5.1, 7.5.2

- a) Onjuist. Verhouding kosten/baten zegt niets over marktconformiteit. Ref 7.5.2
- b) Onjuist. Verhouding kosten/baten zegt niets over marktconformiteit. Ref 7.5.2
- c) Onjuist. De wijze van doorbelasting heeft niets te maken met marktconformiteit. Ref 7.5.2
- d) Juist. Dit is de juiste uitleg van financiële marktconformiteit. Ref 7.5.2

37 AS02.1 - Application Support

B

LL 2- The statements, goals and topics of the Application support cluster – 4.1.

- a) Onjuist. Contractmanagement maakt wel afspraken met afnemers, maar geeft geen voorlichting. Ref 7.2
- b) Juist. Gebruiksondersteuning verzorgt de communicatie naar afnemers. Ref 4.1.1
- c) Onjuist. Leveranciersmanagement betreft de leveranciers, niet de afnemers. Ref 7.6
- d) Onjuist. Wijzigingenbeheer houdt zich bezig met de wijzigingen in de applicatie. Ref 6.2

38 AR01.5 - Application Maintenance and Renewal

A

LL1 - The activities and results of the Implementation process 5.6.3 en 5.6.4

- a) Juist. Implementatie verzorgt de voorbereiding van de productieopdracht. Ref 5.6.3
- b) Onjuist. Infrastructuurmanagement voert de opdracht uit, maar verstrekt deze niet. Ref 2.2.1
- c) Onjuist. Het proces Operationele ICT-sturing houdt zich bezig met de in productie draaiende omgeving, niet met wijzigingen. Ref 4.4.3
- d) Onjuist. Het proces Programmabeheer en distributie verzorgt de logistiek maar niet de voorbereiding van de productieopdracht . Ref 6.3.3

39 AF02.2 - Application Management and Framework

C

LL2 - Developments within application management – 2.2

- a) Onjuist. De rolverdeling tussen applicatiemanagement en infrastructuurmanagement is gevarieerder geworden. Ref 2.2.4
- b) Onjuist. De sturing van de informatievoorziening in de gebruikersorganisatie is complexer geworden. Ref 2.2.2
- c) Juist. Hergebruik van componenten vindt op grotere schaal plaats. Ref 2.2.3
- d) Onjuist. Het onderscheid tussen beheer en onderhoud enerzijds en nieuwbouw anderzijds is sterk vervaagd. Ref 2.2.4

40 AR02.7 - Application Maintenance and Renewal

C

LL2 - The relationships of the Application maintenance and renewal processes with other processes within the ASL framework, other IT management domains, customers and suppliers – 5.2.5

- a) Onjuist. Impactanalyse levert geen invoer aan Realisatie. Ref 5.4.5
- b) Onjuist. Impactanalyse levert geen invoer aan Realisatie. Ref 5.4.5
- c) Juist. Ontwerp levert het ontwerp, Testen levert invoer over fouten. Ref 5.4.5
- d) Onjuist. Programmabeheer en distributie is geen proces van Onderhoud en vernieuwing. Ref 5.4.5