



Het Foundation examen

Multiple Choice

Examenduur: 60 minuten

Instructies

- 1. Getracht moet worden om alle 40 vragen te beantwoorden.**
- 2. Alle vragen moeten op het bijgeleverde antwoordblad worden beantwoord.**
- 3. Gebruik een potlood en GEEN pen om uw antwoorden in te vullen op het antwoordblad.**
- 4. Er is per vraag slechts één correct antwoord.**
- 5. U heeft 60 minuten om dit examen te maken.**
- 6. U moet 26 of meer correcte antwoorden geven om te slagen voor dit examen**

Kandidaatnummer:

© The APM Group Ltd 2012

© Copyright ASL BiSL Foundation and APM Group Limited. All rights reserved.

This document is not to be re-produced or re-sold without express permission from The APM Group Ltd.

ASL® is a Registered Trademark of the ASL BiSL Foundation in The Netherlands and other countries

Application Services Library-ExamPaper-5002-NL-ASL2Sample1-120419SamplePaper1

- 1 Bij het inrichten van een applicatiemanagementorganisatie geeft ASL een eenduidige, gedefinieerde invulling aan begrippen.

Wat voor instrument is ASL hiermee?

- a) Communicatie-instrument
- b) Inrichtingsinstrument
- c) Invullingsinstrument
- d) Structureringsinstrument

- 2 Wat is een activiteit van het proces Realisatie?

- a) Evalueren en bepalen van de oplossingsrichting van fouten uit de productietest
- b) In kaart brengen van de door een wijziging geraakte exploitatiedocumentatie
- c) Opstellen van specificaties voor de benodigde infrastructuur
- d) Uitvoeren van de zogenaamde unittest

- 3 Wat is een voorbeeld van proactieve communicatie met de gebruikersorganisatie die wordt verzorgd door Gebruiksondersteuning?

- a) Doorgeven dat de applicatie uit de lucht gaat wegens onderhoud
- b) Doorgeven dat een verstoring is opgelost
- c) Doorzetten van een melding naar een leverancier
- d) Opsturen van een meldingenrapportage

- 4 Wat zijn onderwerpen van sturing in de procescluster Sturende processen?
- a) Afspraken, contracten en specificaties
 - b) Applicatiemanagementorganisatie, gebruikersorganisatie en leveranciersorganisatie
 - c) Beschikbaarheid, capaciteit en continuïteit
 - d) Capaciteit, kwaliteit en verwachtingen
- 5 Welke invalshoeken worden onderkend in de structuur van het ASL-framework?
- a) Onderhoud en vernieuwing
 - b) Processen en procesclusters
 - c) Richtinggevend en uitvoerend
 - d) Services en applicaties
- 6 Wat is een relatie tussen Kwaliteitsmanagement en de procescluster Applications cycle management?
- a) Kwaliteitsmanagement levert informatie over de status van de afhandeling van problemen aan Applications cycle management
 - b) Kwaliteitsmanagement levert statusinformatie over de structuur van de applicaties aan Applications cycle management
 - c) Kwaliteitsmanagement ontvangt informatie over de technologiestrategie van Applications cycle management
 - d) Kwaliteitsmanagement verstrekt gegevens aan Applications cycle management over skills die in de toekomst nodig zijn

7 Wat is de volgorde van de ontwerpcyclus?

1. Maken
2. Oplossing bepalen
3. Ontwerpen
4. Valideren

- a) 2,3,1,4
- b) 2,3,4,1
- c) 3,1,4,2
- d) 3,2,1,4

8 Van welke factor is de inrichting van de onderhoudsorganisatie mede afhankelijk?

- a) Gebruikte projectmethode
- b) Interne of externe onderhoudsorganisatie
- c) Verantwoordelijkheid voor integratie van applicaties
- d) Verantwoordelijkheid voor hosting en infrastructuurmanagement

9 Wat is een resultaat van het proces Configuratiebeheer?

- a) Gewijzigde gegevensdefinities
- b) Gewijzigde programmadocumentatie
- c) Informatieverstrekking over gebruikte versies van applicaties
- d) Naar productieomgeving overgezette documentatie

- 10 Wat is een belangrijke boodschap van de procescluster Organization cycle management (OCM)?
- a) Als de goede strategie wordt gekozen is het mogelijk snel te veranderen in geboden dienstverlening
 - b) Door het aantal vrijheidsgraden in dienstverlening is de noodzaak om keuzes te maken groot
 - c) Interne ICT-organisaties moeten zich vooral richten op de regie van de IT
 - d) Samenwerking met andere IT-leveranciers leidt tot omzetverlies en moet daarom vermeden worden
- 11 Waarover wordt door Wijzigingenbeheer informatie uitgewisseld met een afnemer?
- a) Aanvraag voor een afwijkende verwerking
 - b) Gewenste kwaliteit van een wijziging
 - c) Inplanning van een wijziging in een release
 - d) Voortgang van een wijziging
- 12 Welk proces levert een Afhankelijkheids- en kwetsbaarheidsanalyse op?
- a) Continuïteitsbeheer
 - b) Impactanalyse
 - c) Kwaliteitsmanagement
 - d) Testen

- 13 Wat is een activiteit van het proces Wijzigingenbeheer?
- a) Afhandelen van problemen
 - b) Bepalen van de impact van de in een release geconstateerde fouten
 - c) Bewaken van interactie tussen releases
 - d) Evalueren van het verloop van een release naar aanleiding van de uitgevoerde toetsingen
- 14 Zijn de onderstaande beweringen over het uitvoeren van een impactanalyse juist of onjuist
1. Een impactanalyse hoeft alleen uitgevoerd te worden bij een release
 2. Bepalen van de impact op de infrastructuur maakt geen deel uit van de impactanalyse
- a) Alleen 1 is juist
 - b) Alleen 2 is juist
 - c) Zowel 1 als 2 is juist
 - d) Zowel 1 als 2 is onjuist
- 15 Welke gegevens worden uitgewisseld tussen Programmabeheer en distributie en Configuratiebeheer?
- a) Configuratiebeheer verstrekt informatie over aangepaste objecten aan Programmabeheer en distributie
 - b) Configuratiebeheer verstrekt rapportages over veranderingen in de CMDB aan Programmabeheer en distributie
 - c) Programmabeheer en distributie verstrekt informatie over aangepaste objecten aan Configuratiebeheer
 - d) Programmabeheer en distributie verstrekt informatie over de samenstelling van een release aan Configuratiebeheer

16 Van welk proces zijn vormgeven en aanpassen van de leveringsconstellatie activiteiten?

- a) Contractmanagement
- b) Financieel management
- c) Leveranciersmanagement
- d) Wijzigingenbeheer

17 Welk proces maakt **GEEN** deel uit van de procescluster Onderhoud en vernieuwing?

- a) Impactanalyse
- b) Implementatie
- c) Ontwerp
- d) Wijzigingenbeheer

18 ASL onderkent verschillende verzamelingen van objecten.

Wat is de volgorde waarin deze verzamelingen ontstaan?

1. Change package
2. Change set
3. Shipment

- a) 1,2,3
- b) 2,1,3
- c) 2,3,1
- d) 3,2,1

19 Waaraan heeft het proces Capabilities definition behoefte om goed te kunnen functioneren?

- a) Expertise van andere leveranciers
- b) Kennis over ontwikkelomgevingen
- c) Kwaliteitssysteem
- d) Overzicht van de contacten met de afnemers

20 Wat wordt **NIET** getest in de technische integratietest?

- a) Is de applicatie na realisatie nog onderhoudbaar
- b) Voldoet de wijziging aan het ontwerp
- c) Voldoet de wijziging in exploitatie aan de performance eisen
- d) Werkt de wijziging binnen het hele systeem

21 Wat is een activiteit van het proces Gebruiksondersteuning?

- a) Constateren van problemen en tekortkomingen
- b) Inschatten van de risico's van wijzigingen
- c) Inventariseren van bedreigingen
- d) Opvangen en afhandelen van problemen en verbeteringsvoorstellen

- 22 Welk proces moet ervoor zorgen dat de afgesproken dienstverlening op de afgesproken tijd wordt geleverd doordat de juiste medewerkers worden ingezet?
- a) Capabilities definition
 - b) Contractmanagement
 - c) Operationele ICT-sturing
 - d) Planning en control
- 23 Welke procescluster heeft een belangrijke rol in de proactieve vernieuwing van applicaties?
- a) Applications cycle management
 - b) Onderhoud en vernieuwing
 - c) Organization cycle management
 - d) Verbindende processen
- 24 Wat zijn de onderwerpen waar het proces Kwaliteitsmanagement zich op richt?
- a) Applicaties, infrastructuur en gegevensstructuur
 - b) Interne kwaliteit en externe kwaliteit
 - c) Productkwaliteit, proceskwaliteit, organisatiekwaliteit en kwaliteitssysteem
 - d) Testbaarheid, documentatie en correctheid

- 25 Welk proces binnen de procescluster Applications cycle management is een strategiebepalend proces?
- a) Application lifecycle management
 - b) ICT developments strategy
 - c) Service delivery definition
 - d) Technology definition
- 26 Welk proces bepaalt de inhoud van de change set?
- a) Configuratiebeheer
 - b) Impactanalyse
 - c) Programmabeheer en distributie
 - d) Wijzigingenbeheer
- 27 In welk (onderdeel van het) contract worden doorgaans **GEEN** concrete dienstverleningsverplichtingen vastgelegd?
- a) Dossier financiële afspraken
 - b) Raamovereenkomst
 - c) Service level agreement
 - d) Specificatie of ontwerp van applicatie of service

28 Zijn de volgende beweringen over resultaten van het proces Kwaliteitsmanagement juist of onjuist?

1 Een kwaliteitsplan is een plan voor de instandhouding, verbetering of innovatie van het kwaliteitssysteem.

2 Een kwaliteitssysteem bevat onder andere beschrijvingen van: de wijze van werken, het voortbrengingsproces, de hulpmiddelen, methoden, tools en technieken.

- a) Alleen 1 is juist
- b) Alleen 2 is juist
- c) Zowel 1 als 2 is juist
- d) Zowel 1 als 2 is onjuist

29 Voor welke twee richtinggevende processen is het van belang om samen te werken?

- a) Account en market definition en Customer environment strategy
- b) Capabilities definition en Kwaliteitsmanagement
- c) ICT developments strategy en Technology definition
- d) Supplier definition en Leveranciersmanagement

30 Waarover wordt binnen applicatiemanagement informatie opgeslagen in de CMDB ?

- a) Uit welke modules de applicaties zijn opgebouwd
- b) Welke applicatieversie op welk platform draait
- c) Welke medewerker welke laptop gebruikt
- d) Welke objecten mogelijk aangepast moeten worden bij een wijziging

- 31 Welke applicatiemanagementorganisatie zal het meeste werk hebben bij een implementatie?
- a) Een applicatiemanagementorganisatie die componenten levert aan diverse andere applicatiemanagementorganisaties
 - b) Een applicatiemanagementorganisatie die mail- en officepakketten levert aan particulieren en bedrijven
 - c) Een interne organisatie die complex maatwerk levert aan de gebruikersorganisatie
 - d) Een pakketleverancier die standaard-pakketten levert aan ziekenhuizen
- 32 Welk proces is verantwoordelijk voor het opstellen van een samenwerkingsmodel met een onderaannemer?
- a) Contractmanagement
 - b) Leveranciersmanagement
 - c) Planning en control
 - d) Supplier definition
- 33 Wat is een voorbeeld van een wijziging die **NIET** door het proces Wijzigingenbeheer wordt behandeld?
- a) Extra validatie bij een invoerveld
 - b) Oplossing van een fout in de programmatuur
 - c) Uitbreiding van de te raadplegen velden op een scherm
 - d) Wijziging van het tijdstip van een dagelijkse verwerking

- 34 Welk proces beoogt ervoor te zorgen dat applicaties en diensten het door de afnemer gewenste niveau van bedrijfszekerheid halen en blijven halen.
- a) Contractmanagement
 - b) Gebruiksbeheer
 - c) Kwaliteitsmanagement
 - d) Operationele ICT-sturing
- 35 Welk beheerdomein is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een acceptatietest waarin wordt getest of het systeem bruikbaar is voor de gebruikersorganisatie?
- a) Applicatiemanagement
 - b) Business informatiemanagement
 - c) Infrastructuurmanagement
 - d) Servicemanagement
- 36 Wat wordt bedoeld met het begrip financiële marktconformiteit?
- a) Gerealiseerde baten overstijgen de kosten
 - b) Kosten en de baten zijn met elkaar in evenwicht
 - c) Kosten kunnen worden doorbelast aan de afnemer
 - d) Kosten zijn ongeveer net zo hoog als gebruikelijk bij de concurrenten

- 37 Welk proces verzorgt de voorlichting naar afnemers over wijzigingen in de dienstverlening?
- a) Contractmanagement
 - b) Gebruiksondersteuning
 - c) leveranciersmanagement
 - d) Wijzigingenbeheer
- 38 Welk proces bereidt de opdrachtverstrekking voor het in productie geven van een wijziging voor?
- a) Implementatie
 - b) Infrastructuurmanagement
 - c) Operationele ICT-sturing
 - d) Programmabeheer en distributie
- 39 Welke ontwikkeling heeft zich de afgelopen jaren afgespeeld die van invloed is op applicatiemanagement?
- a) De rolverdeling tussen applicatiemanagement en infrastructuurmanagement is verder geüniformeerd
 - b) De sturing van de informatievoorziening in de gebruikersorganisatie is minder complex geworden
 - c) Hergebruik van componenten vindt op grotere schaal plaats
 - d) Het onderscheid tussen beheer en onderhoud enerzijds en nieuwbouw anderzijds is groter geworden

40 Realisatie krijgt vanuit een aantal processen van Onderhoud en vernieuwing invoer voor te realiseren wijzigingen.

Welke processen zijn dit?

- a) Impactanalyse en Ontwerp
- b) Impactanalyse en Testen
- c) Ontwerp en Testen
- d) Ontwerp en Programmabeheer en distributie

